

《第3回アンケート集計結果》

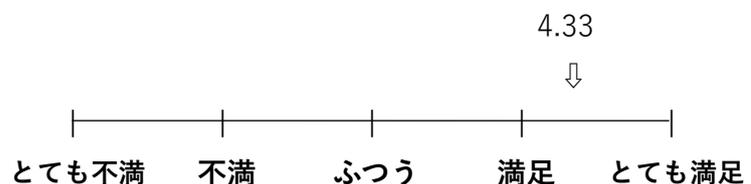
2024年4月1日～2024年6月29日まで1273名の当院通院中の患者さんに配布。
回答されたのが1202名。回収率は94%でした。御協力ありがとうございました。
5段階で評価させていただきました（とても満足：5、とても不満：1）

1. 受付の対応について



- ・受付の方もゆっくり話してくれて、急がせないのによいです。
- ・受付の方も笑顔で優しく来院しやすいです。

2. 医師の対応について



①説明（わかりやすい、詳しい）	21
②丁寧	15
③安心	12
④感謝	6

- ・一生付き合わなければならない病気なので今後も治療をお願いします。
- ・細かな所まで話を聞いて頂けるので、毎回安心します。これからもよろしくをお願いします。
- ・お医者様に診ていただく時は、比較的緊張するのですがリラックスして診察を受けさせていただいてありがたいです。
- ・長い間本当にありがとうございました。女性の先生なので安心して受診できました。日常生活に支障なく過ごすことができるようになり感謝しております。
- ・丁寧な診断結果の説明で納得ができました。今まで血液検査の結果を伝えてくれた医院・病院はありませんでした。
- ・長く長く続けてほしい（後20年は）満足しているので

3. 看護師の対応について

4.40

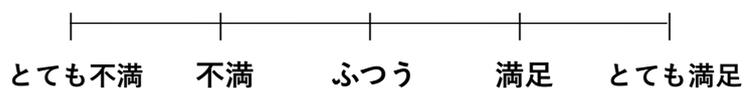


①話をきいてくれる	9
②声かけしてくれる	7
③採血上手	5

- ・看護師が手話を覚えてくださって嬉しかったです。
- ・初めてお伺いしてからもうすぐ4年になりますが、今まで1度もつらい思いをした事がなく心配事がある場合、看護師さんが本当に良くして下さい感謝しています。今後もよろしくお願ひ致します。
- ・看護師さんにお話を聞いて頂けると日頃の小さな不安が無くなる様な気がして、小林クリニック受診がむしろ楽しみなくらいです。いつもありがとうございます。感謝しております。
- ・血液検査をしている時にどの看護師さんも、こちらに寄り添ったお言葉をいつもかけて下さる事が毎回病気の不安解消にもなっているのととてもありがたいです。

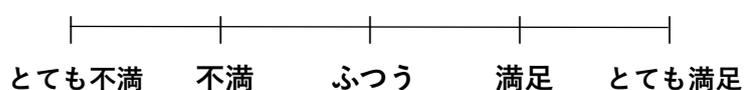
4. レントゲン技師の対応について

4.11



5. 設備（建物・機械・駐車場）について

4.25



①きれい・清潔	15
②落ち着く	4
③BGMが良い	3

- ・院内がとてもキレイで清潔感があって良いと思います。
- ・サロンに来た様な院内のイメージです。
- ・待っている時の環境が良いです。香りと本と換気が良く心地良いです。
- ・病院のBGMがジブリファンにとっては最高です。気持ちが落ち着きます。

6. 予約、待ち時間について

4.16



①待ち時間が少ない	20
②診察時間が正確	6
③予約変更スムーズ	3

- ・いつも待ち時間が少なく、スムーズに診察していただきありがとうございます。
- ・予約等当方の要望も聞いてくれとても良いです。
- ・仕事で予約を変更していただいた時もとてもスムーズで助かりました。ありがとうございました。

7. その他の御意見

①優しい、親切、丁寧	65
②感謝/ありがとう	60
③満足	34
④感じが良い/好感	30
⑤よろしくお願ひします	21

- ・これだけ親切で丁寧な病院はありません。先生がとても親切で温かいお方なので、スタッフの皆様も本当に親切で温かくて安心します。いつもありがとうございます。
- ・リウマチ以外の話も聞いて頂けるので気持ちが和らぎ、スタッフの皆さんも対応が親切です。
- ・皆様の心づかい、気づかいがとても嬉しいです。優しく話を聞いてくれてほっとします。ここのクリニックに変えて本当に良かったです。娘達も母も喜んでます。ありがとうございます。
- ・この病院に来ると何故か気持ちが楽になります。「リウマチ」という話を聞くと即この病院を紹介しています。
- ・先生、看護師さん達皆さんこちらの質問や不安に感じている事を親身に聞いてくださるので安心して治療が続けられます。良いクリニックに出会え、とてもラッキーだと思っています！
- ・患者さんの作品を季節ごとに展示して下さいとてもほほえましく観させて頂きました。
- ・ありがとうございます。いつも感謝しています。毎日の佳リウマチクリニック通信を読めるのが嬉しく待っている次第です。
- ・皆様とても優しくありがたいです。一番痛くて辛かった時の傾聴共感に感謝です。
- ・てきぱきしていてそれでいて感じが良い対応で安心できます。
- ・スタッフの皆様も病気の事とか良く分かっていらして、お話を聞いて頂くだけでもとても気が楽になります。ありがとうございました。
- ・いつも待合室へ入った折、気持ちが癒されます。「朝の勉強会」に対しても敬意を表します。皆様の対応して下さいる事にも納得致します。事細かく話を受け入れて下さる先生にも感謝致します。
- ・先生も看護師さんも、レントゲンの先生も受付の方もとても優しく、完全予約制で待ち時間も無く施設もきれいで、こちらで診て頂けてとても良かったと思います。病気はつらいですが安心して治療に向き合えるのは小林クリニックに通ってるからこそだと思います。ありがとうございます。

8. 患者さんからの御要望

- ・ 医師が早口
→ ゆっくり大きな声で話すよう改善します。
- ・ レントゲンの時痛い
→ 前回の写真と比べるため、又新しい変化の発見のため決まった格好で写真を撮る必要があります。
御理解・ご協力をお願い致します。
- ・ レントゲン技師の言葉遣い
→ 医療における言葉遣いの講習を受け、改善に務めてゆきます。
- ・ 冷房がききすぎ
→ 温暖化に伴い待合室・診察室ともに強力なエアコンに変えました。
寒すぎる際は遠慮なくお声掛け下さい。
- ・ 駐車場がわかりにくい 止められない
→ 当院の駐車スペースを広くし、26台駐車できるようにしました。
又院内掲示、ホームページで駐車スペースを案内しました。
- ・ クレジットカードが使用できると良い
→ 現在クレジットカード対応の自動精算機を検討中です。
- ・ 待ち時間が長い
→ できるだけ予約の時間を守るよう努力しておりますが、重症の患者さんや緊急の患者さんの診察が長くなり待ち時間が長くなる事がございます。
15分以上お待ちの場合は受付にお声掛け下さい。
- ・ 終了時間を遅くしてほしい
→ 当院の勤務日数、勤務時間の関係で17時が診察終了時間となっております。
御理解・御協力をお願い致します。